



Algemene Voorwaarden voor Hondentraining Dorien

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, cursussen, hondentrainingen, privélessen, activiteiten, groepslessen en producten en/of andere gerelateerde activiteiten die worden aangeboden door Hondentraining Dorien (hierna te noemen: "de Hondenschool"). Door gebruik te maken van de diensten van de Hondenschool gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1. Definities.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: De eigenaar van de hond, inclusief de hond, die zich heeft ingeschreven voor een cursus, training of activiteit bij de Hondenschool.
- Hondenschool: De organisatie die trainingen, cursussen, workshops en andere gerelateerde diensten aanbiedt voor honden en hun eigenaren.
- Diensten: De verschillende trainingen, cursussen, privélessen en andere diensten die de Hondenschool aanbiedt.

2. Inschrijving en Betaling

2.1 Inschrijving: De inschrijving voor een cursus of training geschiedt via de inschrijfformulier op de website, via e-mail of telefonisch contact. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de betaling of anders overeen gekomen.

2.2 Betaling: Betaling dient vooraf te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen. De betaling kan plaatsvinden via de betalingsmethoden die door de Hondenschool worden aangeboden.

2.3 Annulering: Annulering door de klant is mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de eerste les. Bij annulering binnen 48 uur wordt de helft van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering na aanvang van de cursus wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht.

2.4 No-Show: Indien de klant zonder afmelding niet op een les verschijnt, wordt het volledige bedrag van de gemiste les in rekening gebracht.

2.5 Prijzen: Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. De Hondenschool behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds te wijzigen, maar dit heeft geen invloed op reeds afgesloten overeenkomsten.

3. Verantwoordelijkheid en Gezondheid.

3.1 Gezondheid van de Hond: De klant garandeert dat de hond in goede gezondheid verkeert en geschikt is voor de training. Bij twijfel over de gezondheid van de hond dient de klant voorafgaand aan de cursus een dierenarts te raadplegen.

3.2 Aansprakelijkheid: De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar hond. De Hondenschool is niet aansprakelijk voor schade aan de hond, andere honden, andere dieren, eigendommen of personen die voortkomt uit het deelnemen aan de cursus. De klant is verplicht de hond te allen tijde onder controle te houden en naar beste vermogen op de veiligheid van de omgeving te letten. De klant is aansprakelijk voor schade die zijn/haar hond of hij/zijzelf aan de locatie, de instructeur of andere klanten veroorzaakt.

3.3 Vaccineerstatus: De klant moet op de hoogte zijn van de vereiste vaccinaties (waaronder de rabiës-, kennelhoest- en parvo-vaccinaties) en de klant is verplicht aan te tonen dat de hond deze vaccinaties heeft ontvangen.

4. Lesdata en Locaties.

4.1 Verplaatsing of annulering van lessen: De Hondenschool behoudt zich het recht voor om lesdata of locaties te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden. De klant wordt tijdig op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen.

4.2 Gemiste lessen: Het is mogelijk dat gemiste lessen op een later tijdstip ingehaald kunnen worden, afhankelijk van de beschikbaarheid van de cursus. De klant kan hiernaar informeren bij de Hondenschool. Er is geen recht op terugbetaling voor gemiste lessen.

5. Gedragscode.

5.1 Gedrag van de Klant: De klant dient zich respectvol te gedragen tegenover de instructeurs, andere klanten en de honden. Ongewenst gedrag zoals agressie, intimidatie of andere vormen van verstoring kunnen leiden tot uitsluiting van de cursus, zonder recht op restitutie.

5.2 Gedrag van de Hond: Indien een hond zich agressief gedraagt of gevaarlijk is voor andere honden of mensen, kan de Hondenschool besluiten om de hond tijdelijk of permanent uit de cursus te verwijderen en/of de cursus te vervolgen in een aangepaste vorm. Dit gebeurt in overleg met de klant en zonder automatisch recht op restitutie van het cursusgeld.

5.3 Vervoer en toegang: De Klant dient ervoor te zorgen dat de hond veilig en tijdig op de leslocatie is en dat alle noodzakelijke uitrusting (zoals leiband, halsband, muilkorf, etc.) aanwezig is.

6. Intellectuele Eigendomsrechten.

6.1 Copyright: Alle lesmaterialen, zowel digitaal als fysiek, zijn eigendom van de Hondenschool en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of gecommercialiseerd.

7. Privacy en Gegevensbescherming,



HONDENTRAINING DORIEN

Persoonlijke begeleiding aan huis

7.1 Gegevensverwerking: De Hondenschool respecteert de privacy van haar klanten en behandelt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy (zoals de AVG). Gegevens worden enkel gebruikt voor administratieve doeleinden, het aanbieden van diensten en communicatie over de cursus.

7.2 Fotografie en Video-opnames: De klant geeft toestemming voor het maken van foto's of video-opnames tijdens de cursus, tenzij expliciet aangegeven wordt dat de klant hier geen toestemming voor geeft. Foto's en video's kunnen voor promotionele doeleinden worden gebruikt.

8. Klachten.

8.1 Indienen van Klachten: Indien de klant niet tevreden is met de geboden diensten, kan een klacht worden ingediend bij de Hondenschool via de contactgegevens op de website. De Hondenschool zal de klacht zo snel mogelijk behandelen en proberen een passende oplossing te bieden.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen.

9.1 Toepasselijk recht: Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10. Overige bepalingen.

10.1 Wijzigingen: De Hondenschool behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via de website.

10.2 Onvoorziene omstandigheden: In gevallen van overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, ziekte van de instructeur, etc.) kan de Hondenschool de dienstverlening tijdelijk of permanent aanpassen, zonder dat dit aanleiding geeft voor restitutie van reeds betaalde bedragen.

Datum van inwerkingtreding: 22 november 2024.

Deze algemene voorwaarden helpen zowel de klant als de hondenschool om duidelijke afspraken te maken en mogelijke misverstanden te voorkomen. Het is belangrijk om de voorwaarden goed door te nemen en eventueel bij vragen contact op te nemen met de hondenschool.



HONDENTRAINING DORIEN

Persoonlijke begeleiding aan huis